

Feedback-Regeln

Ziel:

Feedback ist eine Rückmeldung, die anzeigt, wie andere etwas (eine Person, eine – unterlassene - Äußerung oder Handlung) wahrgenommen haben.

Ein offenes Feedback ist ein Geschenk – und wie bei allen Geschenken entscheidet jeder selbst, was er oder sie davon annehmen und „behalten“ möchte.



Feedback-Regeln

Feedback-Geber:

- Erlaubnis und Ziel
- Rapport
- Person \neq Verhalten
- Verhalten möglichst konkret – ohne Bewertung
- Ich-Botschaften
- Alternativen, Wünsche, Möglichkeiten ansprechen

Feedback-Nehmer:

- Hinhören
- Paraphrasieren
- Verständnisfragen
- Überdenken
- Danke

